

IP-ATC Yeastar серии P

Будь безграничным. Объедините голос, видео, приложения, совместную работу и многое другое для малых и средних предприятий (SME).

Технологии постоянно меняют способы общения и взаимодействия компаний. Все больше и больше малых и средних предприятий осознают, что в их стратегии цифровой трансформации им нужно нечто большее, чем просто УАТС. Стремление оставаться конкурентоспособными заставляет их искать систему, которая преодолевает барьеры дистанции и объединяет гибкость и индивидуальность.

Малым и средним предприятиям, которые возлагают большие надежды на сложную систему связи, необходима профессиональная, надежная и адаптируемая АТС. Наличие функций, повышающих эффективность, дружелюбное взаимодействие с пользователем и способность адаптироваться к быстро меняющейся бизнес-среде делают корпоративную систему телефонии наиболее удобной.

PBX Plus: больше ценностей и возможностей

Yeastar решает эти проблемы с помощью АТС серии P, продукта «PBX Plus More», который позволяет предприятиям всегда иметь бесперебойную связь в полноценной системе. Помимо обычных функций АТС, он предоставляет SME визуализированное управление вызовами, видео звонки, расширенные функции Call Center, приложение для унифицированных коммуникаций, возможность работы в любом месте и в любое время, а также все практические и функциональные средства для работы через браузер, мобильный телефон и с рабочего места.

Уравновешивая затраты и будущий рост, серия P требует более низкой совокупной стоимости владения, меньшего количества обучения и меньших усилий по управлению, будь то переход на телефонную систему или запуск с нуля.

Сторонние коммуникационные ресурсы, включая IP-телефоны, CRM, инструменты для совместной работы, также могут быть легко интегрированы с P-Series, чтобы сформировать связанное решение для коммуникации и совместной работы и преодолеть границы систем.

Оптимизированные с помощью правильного набора функций, простоты использования и управления, гибкости и адаптируемости на будущее, P-Series объединяет голос, видео, приложения, совместную работу и многое другое для малых и средних предприятий (SME).

Не только АТС

- Оставайтесь на связи с высокопроизводительной системой унифицированных коммуникаций
- Независимо от расстояния и выбора устройства
- Богатый набор функций на все случаи жизни
- Встроенная подсистема видеоконференций для плодотворных удалённых встреч
- Управление через веб-панель, упрощающее задачу
- Управление доступом на основе разных ролей пользователей
- Лидер в обеспечении стабильного и качественного пользовательского опыта
- Замечательная функциональность для SMB по более выгодной цене
- Исключительная производительность благодаря усовершенствованному оборудованию
- Встроенный механизм безопасности для минимизации уязвимостей системы
- Интегрированная модель, которая охватывает больше возможностей



1 АТС Плюс Превосходные функции АТС

Система PBX P-Series предоставляет больше, чем малые и средние предприятия ожидают от любой средней телефонной системы для бизнеса с точки зрения функциональности. Полный набор функций может обрабатывать не только ежедневные деловые вызовы, но и сложные операции обработки вызовов, удовлетворяя подавляющее большинство коммуникационных потребностей малых и средних предприятий. По конкурентоспособной цене малые и средние предприятия получают решение премиум-класса с IVR, очередью вызовов, записью разговоров, конференциями и другими расширенными функциями PBX.

2 АТС Плюс Call Center

Система АТС Р-серии позволяет мгновенно связываться по видео как в режиме «точка-точка», так и с несколькими участниками. Помимо видеоконференций, сотрудники компании получают возможность делиться своим экраном, пользоваться чатом и другими функциями.

3 АТС Плюс Клиент унифицированных коммуникаций

Клиенты Linkus UC, разработанные для повышения качества и эффективности связи, позволяют пользователям УАТС серии Р легко получать доступ к полному набору вызовов, конференций, голосовой почты, присутствия, корпоративных контактов, совместной работы с помощью единого интерфейса с использованием мобильных телефонов, настольных компьютеров и веб-браузеров. Сотрудники могут оставаться на связи с коллегами и клиентами, где, когда и как им удобно.

6 АТС Плюс Каталог контактов

АТС серии Р позволяет легко и интуитивно организовать контакты для малых и средних предприятий. Пользователи могут как добавлять внешние контакты для создания централизованного корпоративного каталога, так и управлять своими личными контактами, пользуясь функцией сопоставления идентификатора вызывающего абонента и быстрого набора. Корпоративные или личные контакты будут синхронизироваться между клиентами Linkus UC, обеспечивая легкий доступ и набор номера для офисных, мобильных и удаленных сотрудников.



4 АТС Плюс Присутствие & чат

В качестве основных частей унифицированных коммуникаций Presence и IM помогают малым и средним предприятиям реализовать контекстное сотрудничество и повышать производительность. Функция присутствия в УАТС серии Р предоставляет обширную информацию о доступности пользователей и большую гибкость в переключении статуса, в то время как функция обмена мгновенными сообщениями, наряду с совместным доступом к файлам, дополняет другие формы коммуникации и оперативного взаимодействия с сотрудниками.

7 АТС Плюс Удаленная работа

Система PBX серии Р помогает малым и средним предприятиям адаптироваться к новым нормам работы из дома, обеспечивая мобильность BYOD, снижая проблемы безопасности и сетевого администрирования, поддерживая удаленное управление и объединя командное сотрудничество. Благодаря доступным «из коробки» функциям для удаленной работы, разрозненные команды, объединенные в рамках одной системы АТС, могут продолжать работать и продуктивно.

5 АТС Плюс Панель оператора

Панель оператора - это визуализированная консоль для корпоративных операторов и администраторов, позволяющая быстро обрабатывать входящие звонки в зависимости от доступности сотрудников в режиме реального времени. Их можно просто перетащить на панель для отправки вызовов на добавочные номера, группы звонков и очереди. Кроме того, гибкие разрешения на основе ролей делают его полезным в различных сценариях, обеспечивая высокую эффективность.

8 АТС Плюс Интегрированная система

Помимо встроенных функций, система PBX серии Р также отлично работает со сторонними системами, включая стандартные оконечные точки SIP, CRM, инструменты для совместной работы и т. д., обеспечивая унифицированный опыт с непревзойденной простотой и новыми возможностями. Преодолевая барьеры между широким спектром систем, УАТС серии Р позволяет малым и средним предприятиям раскрыть истинную мощь бизнес-коммуникаций.

ХАРАКТЕРИСТИКИ

Basic Plan (included with the appliances)

Business Features	Telephony Features	Administration & Security	Unified Communications
<ul style="list-style-type: none"> Поддержка BLF Часы работы и праздничные дни Список разрешенных / заблокированных вызовов Одновременные регистрации для IP-телефонов Запись разговоров Пользовательские подсказки Отличительный рингтон DNIS Экстренный номер Экстренные уведомления Расширение мобильности Групповая голосовая почта Музыка на удержании Интеграция с Microsoft Teams Список PIN-кодов Удаленные расширения Быстрый набор Факс T.38 Факс на электронную почту Голосовая почта Персональное приветствие голосовой почты Голосовая почта на Email Аудиовызов через WebRTC больше 	<ul style="list-style-type: none"> Переадресация звонков Мониторинг вызовов (прослушивание / шепот / вмешательство) Парковка вызовов Перехват вызова Маршрутизация вызовов Перевод вызова (обслуживаемый и слепой) Ожидание вызова АОН Маршрутизация вызовов на основе CID и DID Конференц-залы Набор по имени DID (прямой входящий набор) DOD (прямой исходящий набор) DND (не беспокоить) IVR Очередь Громкая связь (paging) и домофон Группа звонков Записи и отчеты о звонках 	<ul style="list-style-type: none"> Веб-портал управления и пользователя Панель управления Управление ролями пользователей Массовый импорт расширений Массовый импорт линий Импорт и экспорт настроек (линии, транки, маршрутизация, контакты) Группа внутренних абонентов Встроенный SMTP-сервер Журналы событий Уведомления о событиях Сетевой диск Резервное копирование и восстановление Журналы операций Безопасная связь (SRTP и TLS) Устранение неполадок Безопасность <ul style="list-style-type: none"> Политика паролей <ul style="list-style-type: none"> Автозащита Статическая защита Черный список IP Сообщения безопасности на Email 	<ul style="list-style-type: none"> Мобильный клиент Linkus (iOS и Android) Настольный клиент Linkus (Windows и MacOS) Веб-клиент Linkus СТТ (Интеграция компьютерной телефонии) Расширение Yeastar Linkus для Google Chrome Нажмите, чтобы вызвать расширение Chrome Linkus выбор и вызов с помощью горячей клавиши Аудиоконференцсвязь Единая система обмена сообщениями Панель оператора <ul style="list-style-type: none"> Отправка активных вызовов (перенаправление, перевод, завершение вызова, запись, парковка) Мониторинг статуса вызова (входящий, исходящий, добавочный, парковка, группа звонков, очередь) Единое присутствие Управление статусом присутствия добавочного номера Переключение рабочего времени

Enterprise Plan (requires additional subscription)

All Features in the Basic Plan

+ Call Center

- Панель очереди коммутаторного типа
- Показатели на настенной панели в реальном времени
- SLA для измерения производительности
- Информативные отчеты колл-центра

+ Сервис удалённой настройки (Remote Access Service)

- Доменное имя, предоставляемое Yeastar
- Удаленный и безопасный доступ к веб-порталу АТС
- Удаленное подключение клиентов Linkus UC
- Возможность всегда быть на связи

+ Обмен сообщениями

- Чат один на один или групповой
- Межклиентская синхронизация
- Обмен файлами и изображениями
- Push-уведомления

Ultimate Plan (requires additional subscription)

All Features in the Basic & Enterprise Plan

+ Видеозвонки WebRTC

- Веб-видеозвонок «точка-точка» из веб-клиента Linkus
- HD аудио и видео
- Бесшовное переключение видео/аудио звонков
- Уменьшаемое окно вызова

+ Видеоконференции

- Массовая рассылка по электронной почте и мгновенное приглашение по ссылке
- HD аудио и видео
- Демонстрация своего экрана
- Командный чат на совещании

Общие технические характеристики АТС



Характеристика	P550	P560	P570
Число номеров Базовое / Макс	50	100 / 200	300 / 500
Число одновременных вызовов	25	30 / 60	60 / 120
Число агентов кол центра Базовое / Макс	50	100 / 200	300 / 500
Число портов FXS	8	8	16
Число портов FXO/BRI	8	8	16
Число портов GSM/3G/4G	4	4	6
Число портов E1/T1/J1	–	1	2
Модуль расширения D30	0	1	2
Транспортный протокол	UDP, TCP, TLS, SRTP		
Голосовые кодеки	G711 (alaw/ulaw), G722, G726, G729A, GSM, Speex, ADPCM, iLBC		
Видеокодеки	H263, H263P, H264, MPEG4		
DTMF	In-band, RFC4733, RFC2833, SIP INFO		
NFC Чтение/Запись	Есть	Есть	Есть
Контакты компании	50,000	200,000	500,000
Интерфейсы Ethernet	2 x (10/100/1000 Mbps)		
Жесткий диск	Нет	1 SATA (Up to 2TB)	
USB	1 (Up to 2TB)		
Электропитание	AC 100-240V 50/60HZ 0.6A макс.	AC 100-240V 50/60HZ 1.5A макс.	
Размер (L x W x H) (cm)	34 x 21 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4	44 x 25.2 x 4.4
Вес	1.48 кг	2.5 кг	2.6 кг
Форм-фактор	1U Монтаж в стойку		
Условия эксплуатации	Диапазон температур эксплуатации: 0°C to 40°C, 32°F to 104°F Диапазон температур хранения: -20°C to 65°C, -4°F to 149°F Влажность: 10-90% non-condensing		