



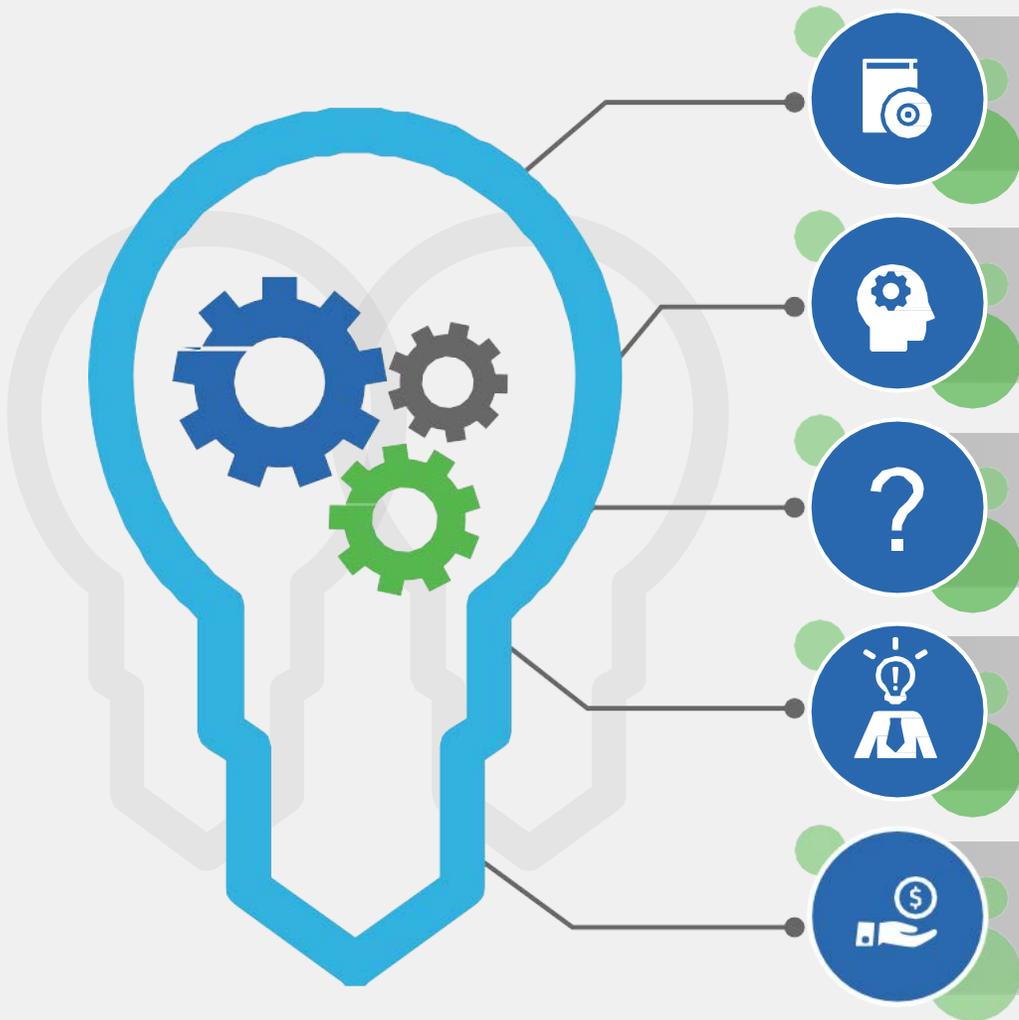
Cisco Smart Accounts

Умные учётные записи

Докладчик: Татьяна Фучеджи
Ноябрь, 2017 г.



В данной презентации вы узнаете:



В чем трудность отслеживания лицензий?

Что такое Smart Accounts?

Почему необходим Smart Account?

Как настроить Smart Account?

Варианты использования

Сегодняшний IT-ландшафт

Не существует единого источника, который показывает ваше право собственности на программное обеспечение Cisco.

Меняющийся бизнес-ландшафт требует гибкости для быстрого перемещения ваших программных активов туда, где они необходимы.



Быстро развивающиеся бизнес-среды требуют, чтобы вы точно отслеживали и управляли своей рентабельностью инвестиций и соблюдением требований в режиме реального времени.

IT-активы управляются non-IT подразделениями, что приводит к большей необходимости расширять возможности бизнес-подразделений и заинтересованных сторон в вашей компании для назначения и отслеживания использования программного обеспечения и прав.

Вызовы бизнеса

Быстро развивающийся бизнес-ландшафт позволяет быстро реагировать на потребности ИТ в реальном времени.

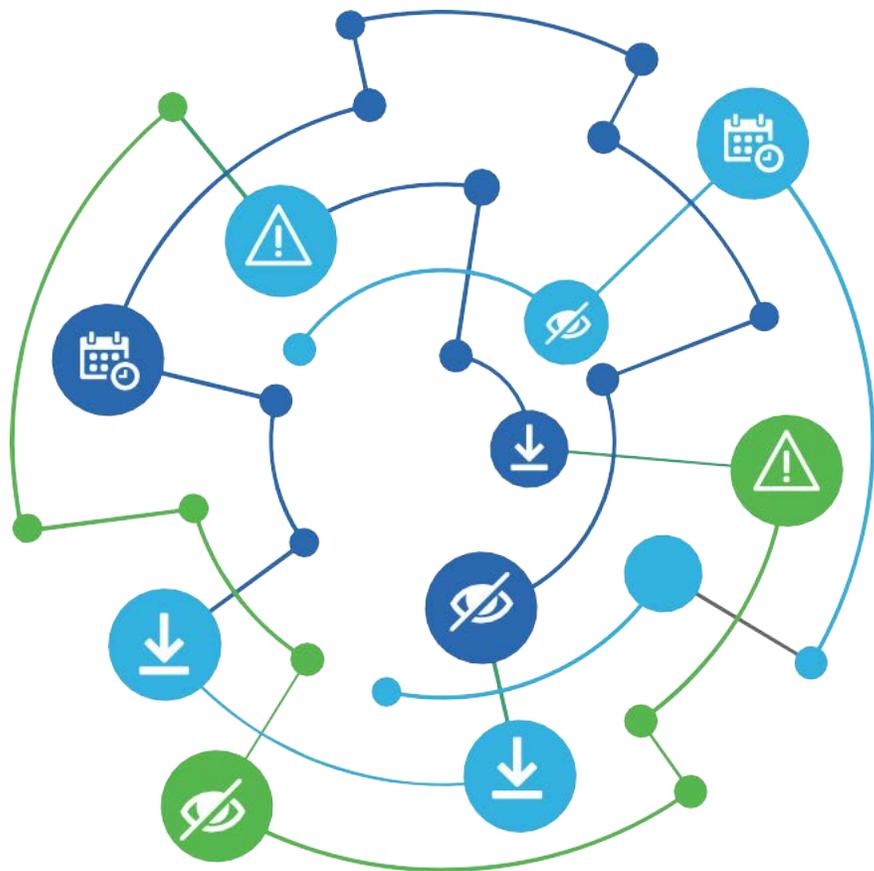
Все более сложные и сегментированные бизнес-среды требуют простых в использовании решений, которые обеспечивают более эффективные бизнес-результаты.

Сокращение бюджетов требует более точного учета использования и оптимизации затрат по всему бизнесу.

Программные активы внедряются в бизнес-направления «non-ИТ», что затрудняет централизованное управление.



Влияние на бизнес



Пропущенные возможности использовать потенциальные перспективы для бизнеса или снизить риски из-за неспособности быстро реагировать на потребности ИТ.

Неспособность предоставлять индивидуальные решения для различных бизнес-подразделений вашей компании.

Слишком много времени потрачено на отслеживание того, что у вас есть, кто имеет доступ и то, что необходимо обновить.

Неспособность полностью использовать активы без централизованной видимости неиспользуемых лицензий или потенциальных проблем соблюдения - compliance.

Что, если бы Вы...



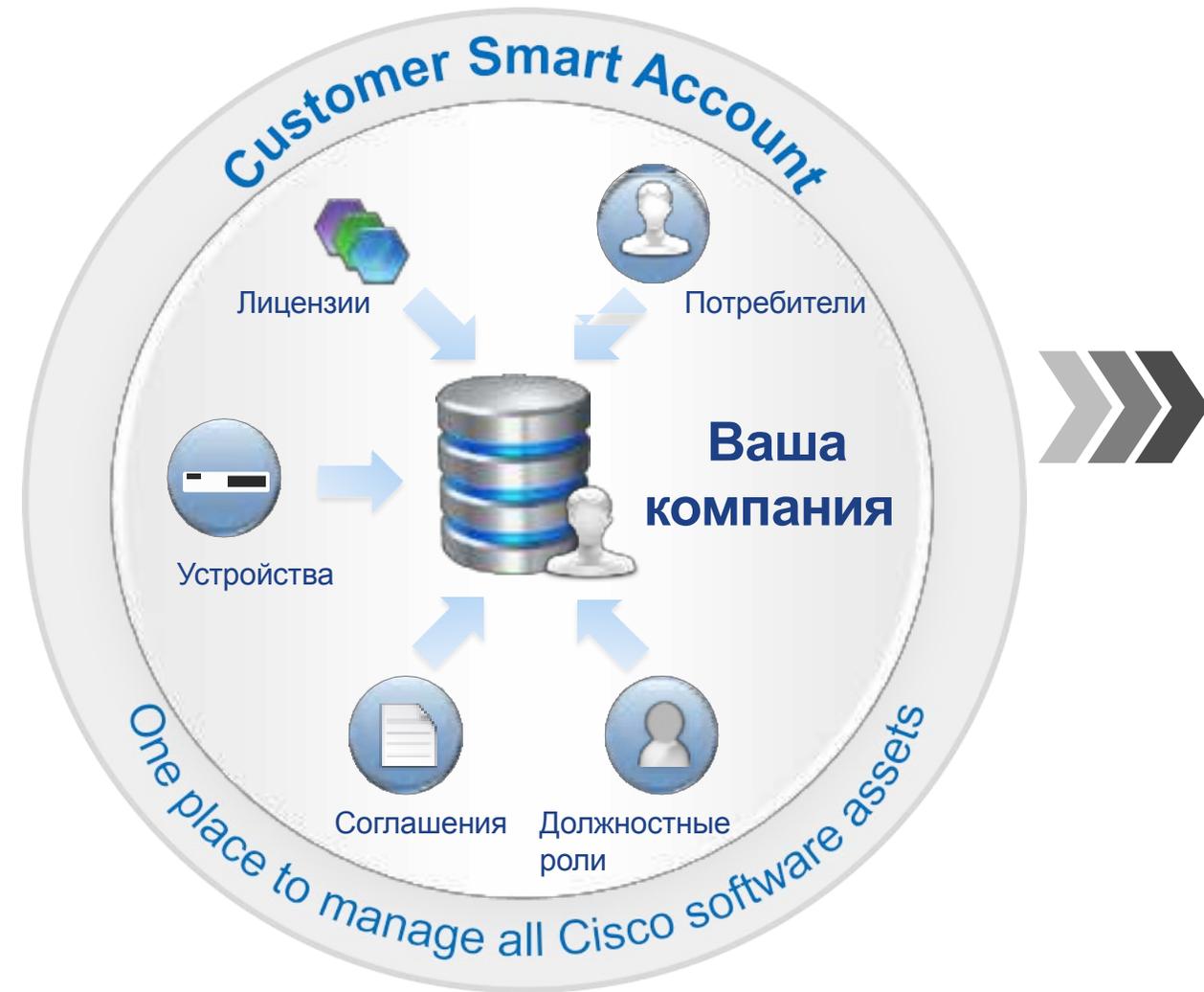
Имеели вы имели полный обзор своих программных активов Cisco, в режиме реального времени чтобы легко отслеживать их и управлять доступом?

Быстро перемещали ваши программные активы Cisco, базирующиеся на нарастающих потребностях бизнеса?

Имели необходимую бизнес-аналитику, чтобы увидеть программное обеспечение, которое вы не используете, или если оно не соответствует требованиям?

Могли оптимизировать и упорядочивать ваши программные активы Cisco таким образом, чтобы работать с уникальной структурой вашей компании?

Cisco Smart Accounts: Ваше решение для управления программными активами Cisco



Учетные записи Cisco Smart - это облачное решение для сохранения данных Cisco, которое обеспечивает **полную видимость и контроль доступа к лицензиям** на программное обеспечение Cisco.

С помощью учетной записи Cisco Smart Accounts, Вы можете...



Иметь единое место, где вы можете легко просматривать все ваши программные продукты Cisco и управлять доступом в режиме реального времени.

Делегировать уровни доступа для более быстрого и эффективного управления вашими программными активами Cisco.

Принимать более разумные бизнес-решения на основе тенденций использования лицензий, чтобы оптимизировать инвестиции и избежать проблем с соблюдением..

Стратегически сегментировать свои программные активы в соответствии с вашей уникальной бизнес-средой и IT-потребностями.

Smart Accounts Use Case and Customer Success

До Smart Accounts

Metalworks



Подразделение „Производство“

имеет 20 неиспользованных лицензий

Подразделение „Переработка сырья“

необходимы 20 лицензий

Отсутствие видимости на все программные активы приводит к расточительной и непроизводительной покупке 20 новых лицензий для подразделения по переработке, хотя подразделение по производству имеет 20 неиспользованных лицензий.

После Smart Accounts

Metalworks



Подразделение „Производство“

“перенаправляет” 20 неиспользованных лицензий

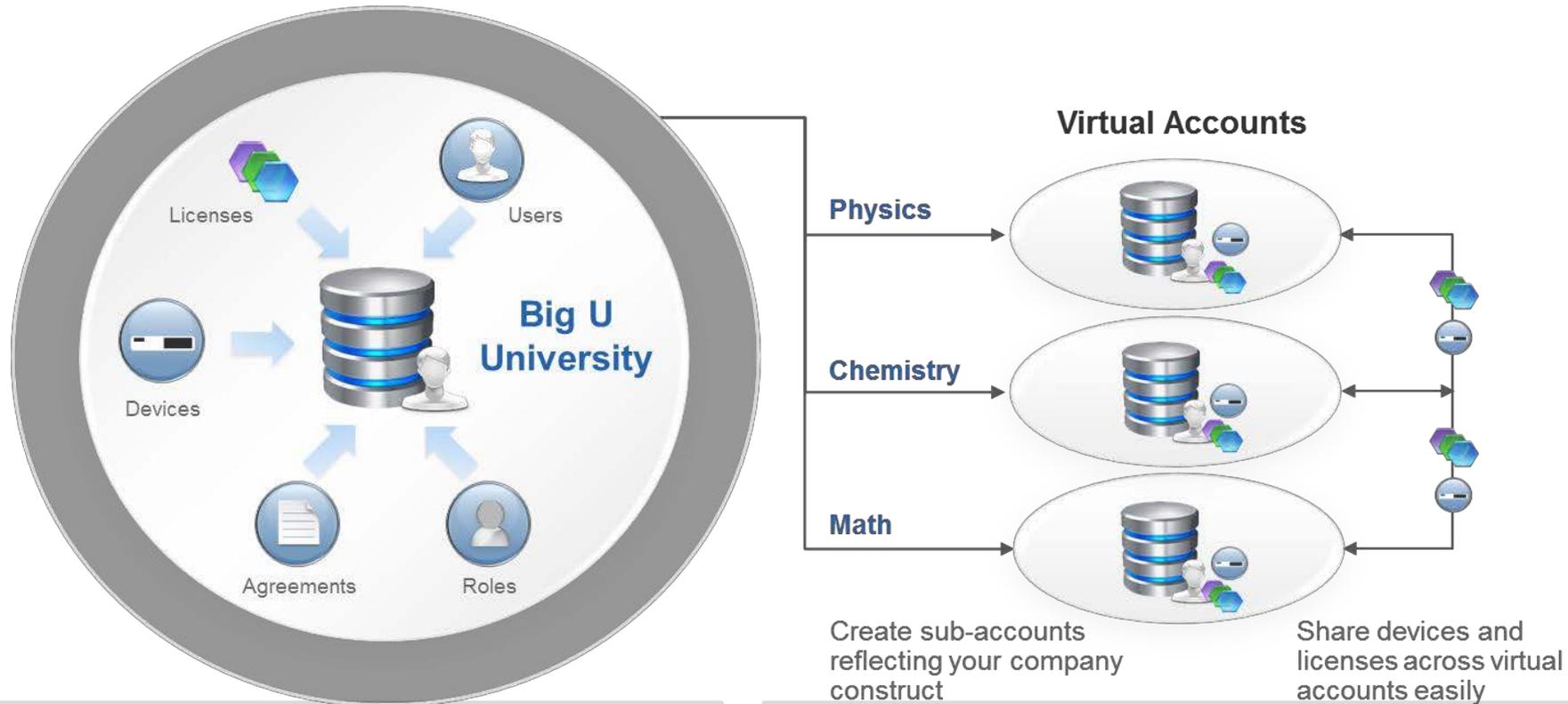
Просмотр и управление всех лицензий в предприятии

Подразделение „Переработка сырья“

использует 20 лицензий

Smart Accounts предоставляют компании необходимую **видимость и бизнес-аналитику для активной оптимизации своих программных активов**. Metalworks передает лицензии от одного подразделения в другое, помогая оптимизировать свои инвестиции.

Виды учетных записей в рамках Smart Accounts



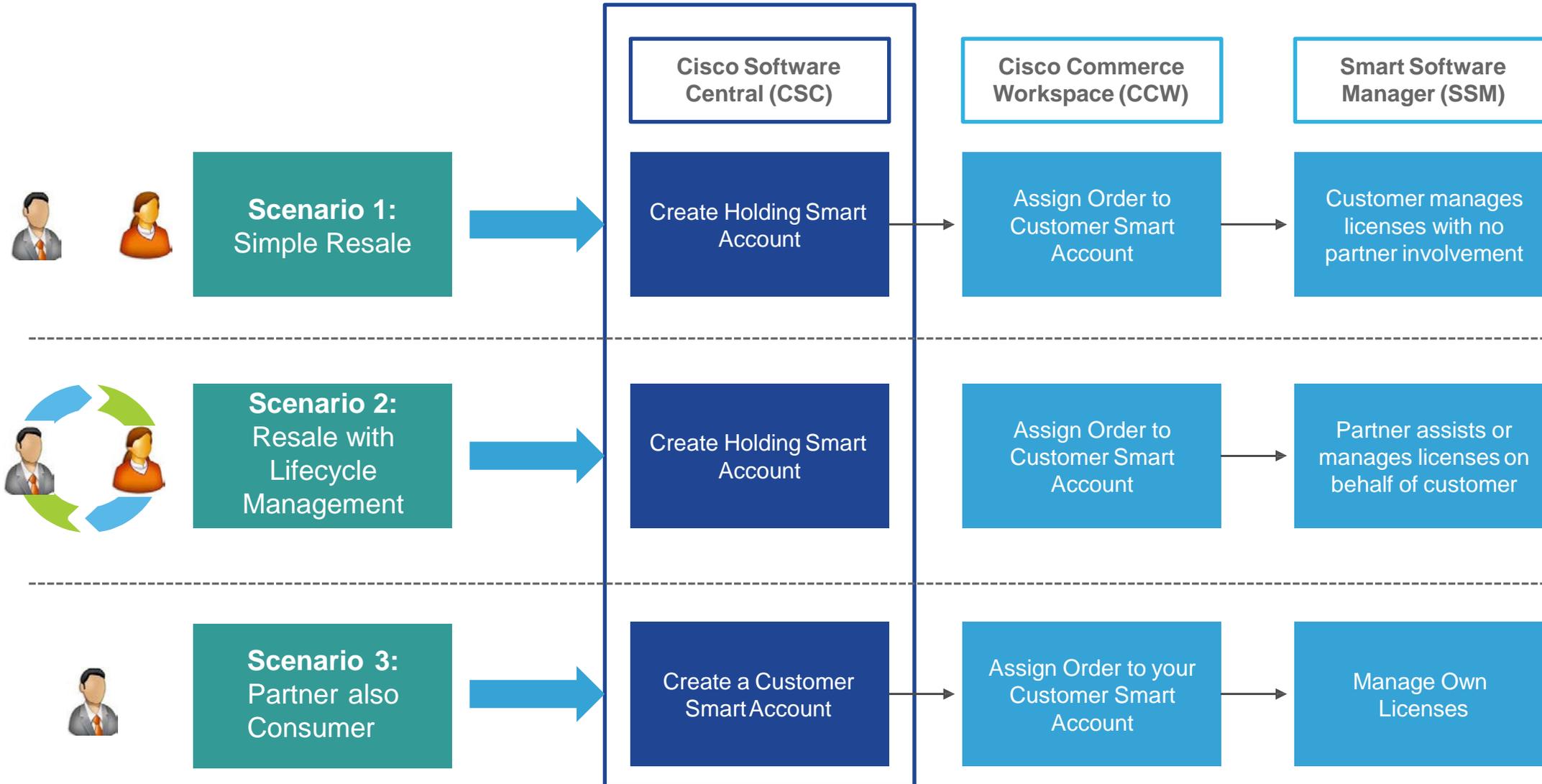
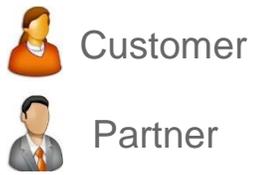
Holding Smart Account

Учетная запись, в которой партнеры / дистрибьюторы могут временно откладывать заказы до тех пор, пока не будет идентифицирована учетная запись конечного пользователя. Предоставляет доступ к заказам, связанным с учетной записью в масштабе всей компании. *Кому необходима:* Всем партнерам

Customer Smart Account

Учетная запись, в которой размещены продукты с помощью учетной записи. Лицензии могут управляться непосредственно клиентом, партнером или уполномоченной стороной..
Кому необходима: Всем клиентам, и партнерам, покупающих лицензии для внутреннего пользования

Smart Account Types and Ordering Scenarios



Request Smart Account

Cisco Software Central (CSC)

Request Smart Account – Setup Holding Account for Partners and Distributors

- 1 Зайдите на Cisco Software Central (CSC) – software.cisco.com и нажмите **Request a Smart Account** чтобы запросить Smart Account. Чтобы запросить доступ к существующему Smart Account выберите **Request access to an Existing Smart Account**.

The screenshot shows the Cisco Software Central (CSC) interface. At the top, there is a navigation bar with the following tabs: Order, Download & Upgrades, Provisioning, License, and Administration. The 'Administration' tab is selected and highlighted with a red circle and the number '1'. Below the navigation bar, there are five main sections: Download & Upgrade, Network Plug and Play, License, Order, and Administration. The 'Administration' section is highlighted with a red box and contains the following options:

- All Users:**
 - Request a Smart Account: Get a Smart Account for your organization or initiate it for someone else.
 - Submit a request for access to a Smart Account.
 - Manage Smart Account: Modify the properties of your Smart Accounts and associate individual Cisco Accounts with Smart Accounts.
 - Learn about Smart Accounts: Access documentation and training.
- Additional for Partners:**
 - Request a Partner Holding Account: Allows Cisco Partners to request a Holding Smart Account.

Cisco Software Central (CSC)

Request Smart Account – Select Option 'Yes' or 'No' (Option 'No' in this example)

1 Выберите „Yes, I have the authority to represent my company...” если вы уполномоченное лицо вашей компании и будете авторизировать активизацию Smart Account . Выберите „No, the person specified below should be notified to authorize activation”, если у вас нет права авторизировать или предпочитаете не авторизировать Smart Account. Выберите эту опцию, для того чтобы запросить Smart Account request от имени вашего клиента.

2 Введите Account Name.

3 Нажмите Continue



The screenshot shows the 'Request Smart Account' page in Cisco Software Central. The page title is 'Smart Account Request'. Below the title, there is a section for 'Confirm Your Profile' with a table of user information: Full Name (John Doe), Email Address (SSLMTester1@gmail.com), Cisco ID (SSLMTester1), Phone (+1 4084240607), and Company / Organization Name (CISCO IT PRODUCTION NETWORK SAN JOSE BLDG A). A red box highlights the 'update your profile.' link. Below this is the 'Account Authorization' section, which asks 'Will you or someone else authorize the activation of the Smart Account?'. Two radio buttons are present: 'Yes, I have the authority to represent my company and will authorize activation' (unselected) and 'No, the person specified below should be notified to authorize activation' (selected). Below the radio buttons, there is a text input field for 'Email Address' containing 'guradha@cisco.com' and a 'Special Message' field. A blue callout box with a lightbulb icon explains that in this example, the user is nominating another person for activation. Below the authorization section is the 'Account Identity Information' section, which includes an 'Account Domain Identifier' (cisco.com Edit) and an 'Account Name' field containing 'Cisco Systems, Inc.'. A red box highlights the 'Account Name' field. At the bottom, there is a 'Continue' button, which is also highlighted with a red box. A blue callout box explains that the account name should be related to the company name (e.g., Cisco Systems, Inc.).

Cisco Software Central (CSC)

Request Smart Account – Edit the Account Domain Identifier (Optional)

- 1 Если нужно, вы можете редактировать домен, нажав **Edit** (опционально).
- 2 В разделе **Edit Account Identifier**, поменяйте домен (edit top-level domain /add a prefix).
- 3 Нажмите **OK** для подтверждения нового Domain ID.
- 4 Проверьте **Account Name** и измените, если необходимо.
- 5 Теперь вы можете нажать **Continue** для осуществления запроса на Smart Account.

Account Authorization

Will you or someone else authorize the activation of the Smart Account?

Yes, I have the authority to represent my company and will authorize activation

No, the person specified below should be notified to authorize activation

* Email Address:

Special Message:

Account Identity Information

The Account Domain Identifier will be used to **uniquely identify the account**. The default Account Domain Identifier is based on the email address. [Learn More](#)

* Account Domain Identifier: **Edit**

* Account Name:

Edit the default Account Domain Identifier

The Account Domain Identifier is based on the top-level domain name and will be used to **uniquely identify the account**. The default Account Domain Identifier is based on the email address of the person specified to authorize activation of the account. The company/organization that is the administrator of the Smart Account must have the right to use the top-level domain name used in the Account Domain Identifier.

The default account domain identifier below can be changed in two ways:

- Modification of the top-level domain name
- Addition of a prefix to the top-level domain name

If you wish to edit the default Account Domain Identifier below, please note the following:

In order to complete account activation, the person specified as authorized to activate the account must use a Cisco.com ID that has a primary email address that matches the top-level domain in the Account Domain Identifier. If this is not possible, the Account Domain Identifier will require review and approval by Cisco for activation.

If you wish to add a prefix to the top-level domain to be included in the Account Domain Identifier, the modified Account Domain Identifier will require review and approval by Cisco for activation.

·

Enter Top-level Domain Name

Prefix(Optional)

Continue **OK** Cancel

If you choose to edit the Account Domain Identifier at the time of Smart Account request, Cisco will contact you to complete the approval process.

Cisco Software Central (CSC)

Request Smart Account – Enter Company Information (Optional)

Если вы указали **No** под account authorization, у вас откроется окошко Company information. Вы можете указать имя компании заказчика и адрес.

1 Поставьте галочку в окошке **select to provide this information now.**

2 Укажите данные заказчика:

- Компания /Имя организации
- Страна
- Адрес
- Штат/Область/Регион*
- Почтовый код*

Note: If state/province and/or zip code/postal code does not apply, please enter 'NA'

Cisco Software Central > Request Smart Account

Hello, John Doe

Smart Account Request

Company Information(Optional)

This information is optional at this time but is required to complete activation of the Smart Account. If you choose to enter it now, the person authorizing activation of the Smart Account will be able to review and change the information if needed.

Enter the legal name and headquarter address of the company / organization that is the administrator of the Customer Smart Account. The company / organization provided must have the right to use the top-level domain name used in the Smart Account Domain Identifier.

1 Select to provide this information now

Top-level Domain Name: cisco.com

2

- * Company/Organization Name:
- * Country:
- * Address:
- Address 2:
- * City:
- * State/Province/Region:
- * Zip Code/Postal Code:

Note: If state/province and/or zip code/postal code does not apply, please enter 'NA'

Если вы запрашиваете Smart Account от имени вашего заказчика, вы можете указать клиентский адрес

Cisco Software Central (CSC)

Request Smart Account – Nominate Users for Administrative Access (Optional)

- 1 Введите имейлы пользователей, разделенных запятой, для того чтобы номинировать их на получение административного доступа. Выбирая опцию **I request access to myself** вы номинируете себя на административную роль.
- 2 Нажмите **Continue**, чтобы продолжить.

Cisco Software Central > Request Smart Account Hello, John Doe

Smart Account Request

Administrative User Access (Optional)

You can nominate yourself or other persons for access to the account as a Smart Account Administrator. You can also request access later at [Cisco Software Central](#). [Learn More](#)

Requests for user administrative access will be sent to the person authorized to activate the Smart Account. Upon authorization, the users will be notified and able to accept or reject access.

I request access for other users:

1

I request access for myself

2

Если вы запрашиваете Smart Account от имени вашего заказчика, вы можете запросить административный доступ к умной учетной записи вашего клиента

Cisco Software Central (CSC)

Request Smart Account – Verify Information and Submit Request

- 1 Проверьте информацию в Smart Account information и имена пользователей, для которых
- 2 запрошен административный доступ. Нажмите **Submit Request**.

Cisco Software Central > Request Smart Account Hello, John Doe

Smart Account Request

Account Information

Account Domain Identifier:	cisco.com
Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Company Information:	Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States

Administrative User Access Information

Request Type:	Administrative User Access to Smart Account
Requested For:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com), askocka@cisco.com
Person to authorize account activation and user access:	guradha@cisco.com
Requested By:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com)
Special Message:	-

When you press "Submit Request", a provisional Smart Account will be created. Orders can be assigned to a provisional Smart Account, however the items purchased cannot be used until the Smart Account is activated. An email will be sent to the person specified to authorize activation with instructions on how to activate their company's Smart Account.

[Back](#) [Submit Request](#)

Cisco Software Central (CSC)

Request Smart Account – Smart Account Request Complete

- 1 После подачи запроса вы получите сообщение о подтверждении **Smart Account Request Complete**. Запрос поставлен в состояние ожидания **pending state** до тех пор, пока не будет одобрен определенным лицом

- 2 Вы также получите подтверждение по e-mail.



После подачи запроса, временный Smart Account будет создан.

Orders Заказы могут быть привязаны к временному Smart Account, но все закупленные позиции не могут быть использованы клиентом пока Smart Account не активизирован.



Cisco Software Central > Request Smart Account Hello, John Doe

Smart Account Request

 **Smart Account Request Complete**
A provisional smart account has been created for "Cisco Systems, Inc.". An email has been sent to "guradha@cisco.com" with instructions on how to activate their company's Smart Account. You will receive an email confirmation once the Smart Account is activated.

Cisco Smart Account Activation Pending - [Account Name: Cisco Systems, Inc.]

The provisional Cisco Smart Account has been created for "Cisco Systems, Inc.". An email has been sent to the person specified to authorize activation with instructions on how to activate their company's Smart Account.

Account Information

Account Domain Identifier:	cisco.com
New Smart Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Account Status:	Pending

Company Information

Company Information:	Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States
----------------------	--

Administrative User Access Information

Request Type:	Administrative User Access to Smart Account
Requested For:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com), askocka@cisco.com
Person to authorize account activation and user access:	guradha@cisco.com
Requested By:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com)
Special Message:	-

Cisco Software Central (CSC)

Завершение настройки Smart Account – Access Link from Email Notification

Уведомление по электронной почте будет отправлено назначаемому лицу со ссылкой для проверки информации об учетной записи..

- 1 Нажмите **Complete Smart Account Setup** для доступа к Account Authorization странице.
- 1 Вам необходим CCO ID. Если нет такого, нажмите **register for a new account**.
- 2 Чтобы узнать более подробно о Smart Accounts, нажмите на ссылку **Learn more about Smart Accounts**.

New Cisco Smart Account - Account Name: Cisco Systems, Inc. (Pending)

A new Cisco Smart Account has been provisioned for your company and you have been designated as the person to authorize activation and administrative user access to this account.

This account is currently in a Pending/Provisional state. Please review the Account information below and click the 'Complete Smart Account Setup' link to continue.

[Complete Smart Account Setup >](#)

Note: You will need to log in with a Cisco.com ID. If you don't have one, you will need to [register for a new user account](#)

Account Information

Account Domain Identifier:	cisco.com
New Smart Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Company Information:	Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas,CALIFORNIA,95035,United States

Administrative User Access Information

Request Type:	Administrative User Access to Smart Account
Requested For:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com), askocka@cisco.com
Person to authorize account activation and user access:	guradha@cisco.com
Requested By:	JohnDoe (SSLMTester1@gmail.com)
Special Message:	-

What is a Smart Account?
A Smart Account provides your organization with the ability to manage and control user access to Cisco software licenses and entitlements. [Learn more about Smart Accounts](#)

You can access and manage your Smart Account at [Cisco Software Central](#).

Cisco Software Central (CSC)

Complete Smart Account Setup – Accept Account Activation Authorization

1 Выберите **Yes, I have authority to represent my company...**

если вы можете представлять вашу компанию для авторизации учетной записи.

Note: Если у вас нет полномочий, укажите **No, the person specified below must be notified to authorize activation** чтобы

номинаровать пользователя кто может авторизировать

2 создание учетной записи. Нажмите **Continue**.



Smart Account Request

A new Cisco Smart Account has been provisioned for your company "Cisco Test Account Guna" and you have been designated as the person to authorize activation and administrative user access to this account.
This account is currently in a Pending / Provisional state. Please review the Account Information below and confirm that you have the authority to activate the Smart Account.

Account Authorization

Would you like to authorize activation of the Smart Account?

1 Yes, I have the authority to represent my company and will authorize activation

 A Smart Account provides your organization with the ability to manage and control user access to Cisco software licenses and entitlements. By authorizing activation of this Smart Account, you agree that you are authorized to create accounts and manage product and service entitlements, license agreements and user access to accounts on behalf of your organization. **Cisco Partners may not authorize account creation on behalf of customers.**

No, I do not have the authority to represent my company and authorize activation of the Smart Account

No, I do not have the authority but the person specified below should be notified to authorize activation

* Email Address:

Account Information

Account Domain Identifier:	cisco.com
Account Name:	Cisco Systems, Inc.

Administrative User Access Information

Request Type:	Administrative User Access to Smart Account
Requested For:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com), askocka@cisco.com
Person to authorize account activation and user access:	guradha@cisco.com
Requested By:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com)
Special Message:	-

2

Cisco Software Central (CSC)

Завершение настройки Smart Account

- 1 Пересмотрите информацию и нажмите **Activate Smart Account** для завершения настройки.

Cisco Software Central > Request Smart Account

Hello, Gunaseelan Radha

Smart Account Request

Review the information below to ensure it is correct before activating the Smart Account.

Account Information

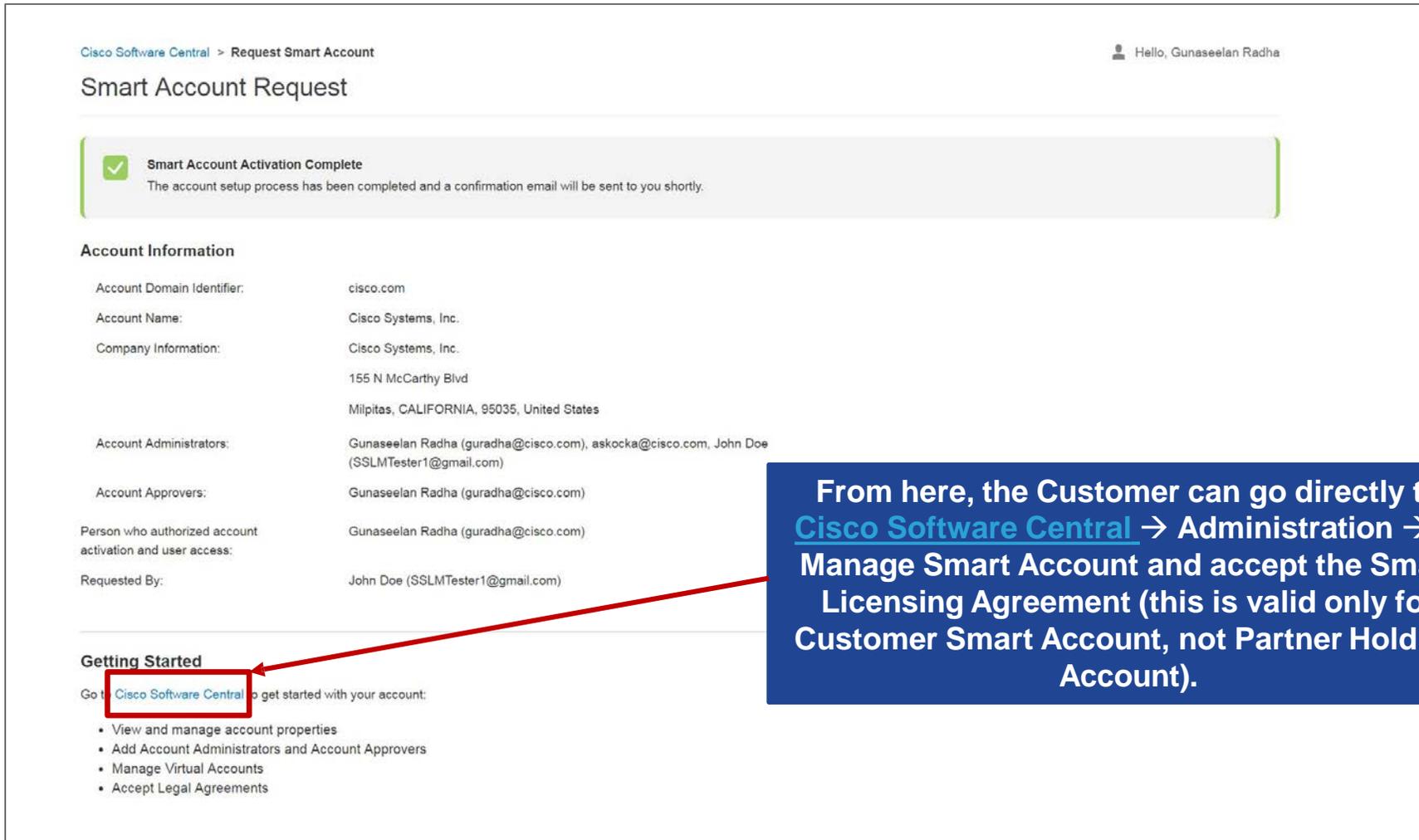
Account Domain Identifier:	cisco.com
Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Company Information:	Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States
Account Administrators:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), askocka@cisco.com, John Doe (SSLMTester1@gmail.com)
Account Approvers:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)
Person authorizing account activation and user access:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)
Requested By:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com)

[Back](#) [Activate Smart Account](#)

Cisco Software Central (CSC)

Завершение настройки Smart Account - Подтверждение

Страница подтверждения. Нажмите **Cisco Software Central** для просмотра и управления Вашим SmartAccount. Для управления индивидуальными Smart Licenses, зайдите на SSM.



Cisco Software Central > Request Smart Account Hello, Gunaseelan Radha

Smart Account Request

✔ **Smart Account Activation Complete**
The account setup process has been completed and a confirmation email will be sent to you shortly.

Account Information

Account Domain Identifier:	cisco.com
Account Name:	Cisco Systems, Inc.
Company Information:	Cisco Systems, Inc. 155 N McCarthy Blvd Milpitas, CALIFORNIA, 95035, United States
Account Administrators:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com), askocka@cisco.com, John Doe (SSLMTester1@gmail.com)
Account Approvers:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)
Person who authorized account activation and user access:	Gunaseelan Radha (guradha@cisco.com)
Requested By:	John Doe (SSLMTester1@gmail.com)

Getting Started

Go to Cisco Software Central to get started with your account:

- View and manage account properties
- Add Account Administrators and Account Approvers
- Manage Virtual Accounts
- Accept Legal Agreements

From here, the Customer can go directly to [Cisco Software Central](#) → Administration → Manage Smart Account and accept the Smart Licensing Agreement (this is valid only for Customer Smart Account, not Partner Holding Account).

Cisco Software Central (CSC)

Manage Smart Accounts - Virtual Accounts Best Practices

Лучшие практики по управлению Smart & Virtual accounts

- На данный момент наличие более 100 виртуальных учетных записей в рамках Умной учетной записи не рекомендуется.
- Вы можете создать более 100 виртуальных учетных записей, **если это требуется Вашей организацией**, но не более, чем 1000 (для избежания проблем с пользовательским интерфейсом).

- Пользователи виртуальной учетной записи назначаются только на виртуальную учетную запись (Virtual Account), поэтому они могут управлять только лицензиями в этой виртуальной учетной записи.



- **Public** Наименования виртуальных учетных записей видны партнерам в поисковике Smart Account в CCW .
- **Private** Наименования виртуальных учетных записей не видны в поисковике в CCW, но могут быть назначены партнером во время создания Квоты /Заказа, указывая точное наименование Виртуальной учетной записи.

Cisco Software Central (CSC)

Управление Smart Accounts: Выбор ролей

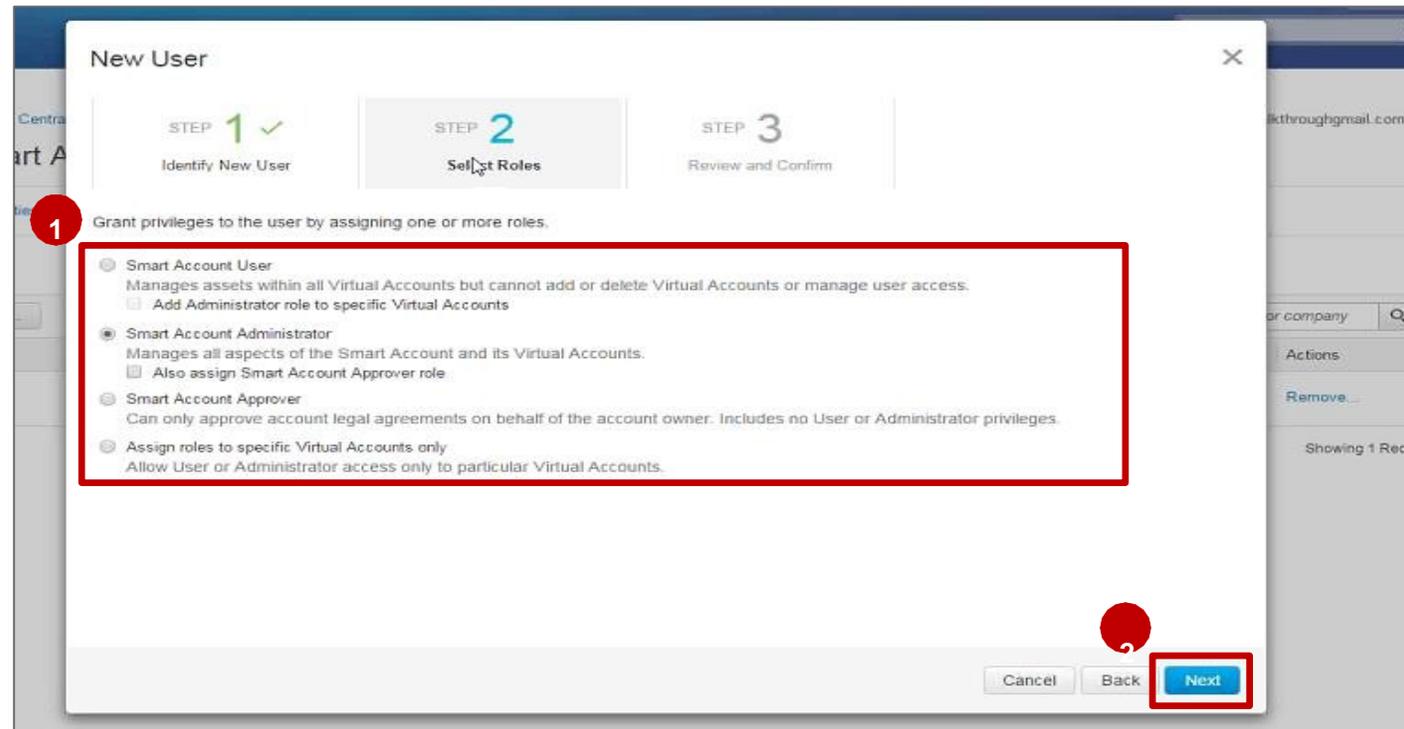
Перейдите на **Step 2: Select Roles**.

1 Здесь можете увидеть роли и привязанные к ним привилегии.

Smart Account администратор может назначить следующие роли пользователям:

- **Smart Account User**
- **Smart Account Administrator**
- **Smart Account Approver**
- **Assign to Specific Virtual Account only**

После того как вы решили, какую роль назначить, выберите соответствующую пометку и нажмите **Next**.



Cisco Software Central (CSC)

Manage Smart Accounts – Account Agreements

- 1 В Customer Smart Account, вы можете рассматривать соглашения (Smart Licensing Agreements), их дату, статус, и Утверждающего/Администратора, кто подписал Соглашение.

Cisco Software Central > Manage Smart Account Cisco Demo Smart Account

Manage Smart Account

Account Properties | Virtual Accounts | Users | Access Requests | **Account Agreements** | Event Log

Account Agreements

Date	Agreement	Status
Sep 24, 2015	SMART LICENSING AGREEMENT V2.0	Signed Sep 24, 2015
Sep 23, 2015	SMART LICENSING AGREEMENT V1.0	Signed Sep 23, 2015
Jun 07, 2015	SMART LICENSING AGREEMENT V1.0	Signed Jun 07, 2015
Jul 07, 2014	C2A-JUL-07-14	Signed Dec 24, 2014

- From here, the Smart Account Administrator or Approver can accept the Smart Licensing Agreement.

Smart Licensing Agreement must be accepted to generate tokens and connect product instances to consume licenses.

Smart Account Roles

Partner Holding Smart Account Roles

CCW Order View management incorporated automatically for applicable Holding Accounts.

● Smart Account Approver

Может только одобрять юридические соглашения Smart Account-а от имени владельца учетной записи. Не включает привилегии пользователя или администратора.

● Smart Account Administrator

Управляет всеми аспектами Smart Account-а и его Virtual Accounts.

Администратор Smart Account может просматривать заказы в CCW на весь Holding Smart Account, а также выполнять действия по управлению учетными записями.

● Virtual Account Administrator

Подобно администратору Smart Account, но ограничен выбранными виртуальными учетными записями.

● Smart Account User

Подобно администратору Smart Account-а, эта роль позволяет получить доступ ко всем виртуальным учетным записям.

Пользователи Partner Holding Smart Account могут просматривать в CCW все заказы, депозированные в Partner Holding Smart Account, и назначать их на Smart Account клиента. Пользователь Smart Account не может создавать новые виртуальные учетные записи или выполнять действия по управлению пользователями.

● Virtual Account User

Подобно Пользователю Smart Account, но ограничивается виртуальной учетной записью, к которой прикреплен Пользователь. Virtual Account user-ы могут просматривать все заказы в CCW, которые были депозированы в Виртуальной учетной записи, и назначать их на Smart Account клиента, но не могут добавлять новых пользователей в их виртуальные учетные записи.

Customer Smart Account Roles

Smart Account Approver	Smart Account Administrator	Virtual Account Administrator
<p>Может только одобрять юридические соглашения Smart Account-а от имени владельца учетной записи.</p> <p>Не включает привилегии пользователя или администратора.</p>	<p>Управляет всеми аспектами Smart Account-а и его Virtual Accounts. Администратор Smart Account-а может просматривать и управлять лицензиями на весь Smart Account, а также выполнять операции по управлению учетными записями.</p>	<p>Подобно администратору Smart Account-а, но ограничен выбранными виртуальными учетными записями. Может выполнять действия по управлению лицензиями, а также управлять пользователями для выбранных виртуальных учетных записей.</p>
Smart Account User		Virtual Account User
<p>Подобно администратору Smart Account, эта роль позволяет получить доступ ко всем виртуальным учетным записям. Пользователь Smart Account может выполнять действия по лицензированию, но не может создавать новые виртуальные учетные записи или выполнять действия по управлению пользователями.</p>		<p>Подобно Пользователю Smart Account-а, но ограничивается виртуальной учетной записью, к которой прикреплен Пользователь.Virtual Account user-ы могут просматривать все заказы в CCW, которые были депозированы в Виртуальной учетной записи, и назначать их на Smart Account клиента, но не могут добавлять новых пользователей в их виртуальные учетные записи.</p>

Customer Smart Account Roles

Partner and Customer Smart Account Roles

Smart Account Creator is automatically provided the Smart Account Administrator role.

User Roles	Capabilities in CSC	Capabilities in SSM	Capabilities in ELA	Capabilities in LRP
Smart Account Approver	<ul style="list-style-type: none"> Edit/View Account Properties View Users at Smart Account & Virtual Account Level View / Accept Agreements View Event Logs 	<ul style="list-style-type: none"> No access 	<ul style="list-style-type: none"> No access 	<ul style="list-style-type: none"> No access
Smart Account Administrator	<ul style="list-style-type: none"> Edit / View Account Properties Add / Edit / Delete Virtual Accounts Add / Edit / Delete Users (at SA and VA level) View / Accept Agreements View Event Logs 	<ul style="list-style-type: none"> Can perform all activities in Smart Software Manager at Smart Account Level and Virtual Account Level 	<ul style="list-style-type: none"> Can perform all activities in ELA linked to the Smart Account they have access to 	<ul style="list-style-type: none"> Can perform all activities in LRP linked to the Smart Account they have access to
Smart Account User	<ul style="list-style-type: none"> View Account Properties View Virtual Accounts View Users (at SA and VA level) View Agreements View Event Logs 	<ul style="list-style-type: none"> Can perform all activities in Smart Software Manager at Smart Account Level and Virtual Account Level 	<ul style="list-style-type: none"> Can perform all activities in ELA linked to the Smart Account they have access to 	<ul style="list-style-type: none"> Can perform all activities in LRP linked to the Smart Account they have access to
Virtual Account Administrator	<ul style="list-style-type: none"> View Account Properties View Assigned Virtual Accounts Add / Edit / Delete Users (capability to add Virtual Account Admins or Virtual Account Users) View Agreements View Event logs (restricted to assigned VAs) 	<ul style="list-style-type: none"> Can perform all activities in SSM for the Virtual Accounts they have access to 	<ul style="list-style-type: none"> Can perform all activities in ELA linked to the Virtual Account they have access to 	<ul style="list-style-type: none"> Can perform all activities in LRP linked to the Virtual Account they have access to
Virtual Account User	<ul style="list-style-type: none"> View Account Properties View Assigned Virtual Accounts View Users (only those linked to assigned VAs) View Agreements View Event Logs (restricted to assigned VAs) 	<ul style="list-style-type: none"> Can perform all activities in SSM for Virtual Accounts they have access to 	<ul style="list-style-type: none"> Can perform all activities in ELA linked to the Virtual Account they have access to 	<ul style="list-style-type: none"> Can perform all activities in LRP linked to the Virtual Account they have access to

Account Management for Customer Smart Accounts is done within CSC
License management and activation is done in SSM

CCW Order View Management incorporated for Holding Accounts.

For more detailed information, go to the [Smart Accounts Roles Training](#)

Grant Partner Access to Manage Smart Account

Customers can grant Partners access to manage the licenses in their Smart Account by adding a Partner as a User. There are 4 user roles that can be assigned to a Partner User:

Role	Access Level	Select this when...
Smart Account Administrator	Partners can view and manage license inventory for the entire Smart Account, and can also perform Account management activities.	Only one Partner will be managing the entire Customer Smart Account. The Partner can also manage Users and Virtual Accounts on Customer's behalf.
Virtual Account Administrator	Partners can view and manage licenses only in specific Virtual Account(s) for which they have been granted access. Partners can also manage Users in the assigned Virtual Account(s).	The Partner will be managing licenses in specific Virtual Account(s) but not within all the Virtual Accounts. The Partner will also be able to manage Users for the assigned Virtual Account(s).
Smart Account User	Partners can view and manage license inventory for the entire Smart Account.	The Partner will be managing licenses in the entire Customer Smart Account, but the Customer would like to keep control over the Account management activities (adding/ deleting Virtual Accounts and User management).
Virtual Account User	Partners can view and manage license inventory for assigned Virtual Account(s).	The Partner will be managing licenses within a particular Virtual Account, but the Customer would like to keep control over adding or deleting Users within that Virtual Account.

Please note that by authorizing access to Partner Users in their Smart Account, Customers implicitly acknowledge that it will enable Partners to access all the information within the Smart Account that includes Licenses, Devices etc.

In addition, please note that the Customer is responsible for all the actions performed by their Partners which includes any licensing transactions as well.

