



Lifecycle Advantage для Партнеров

Построение успеха клиентов через
цифровой маркетинг и аналитику



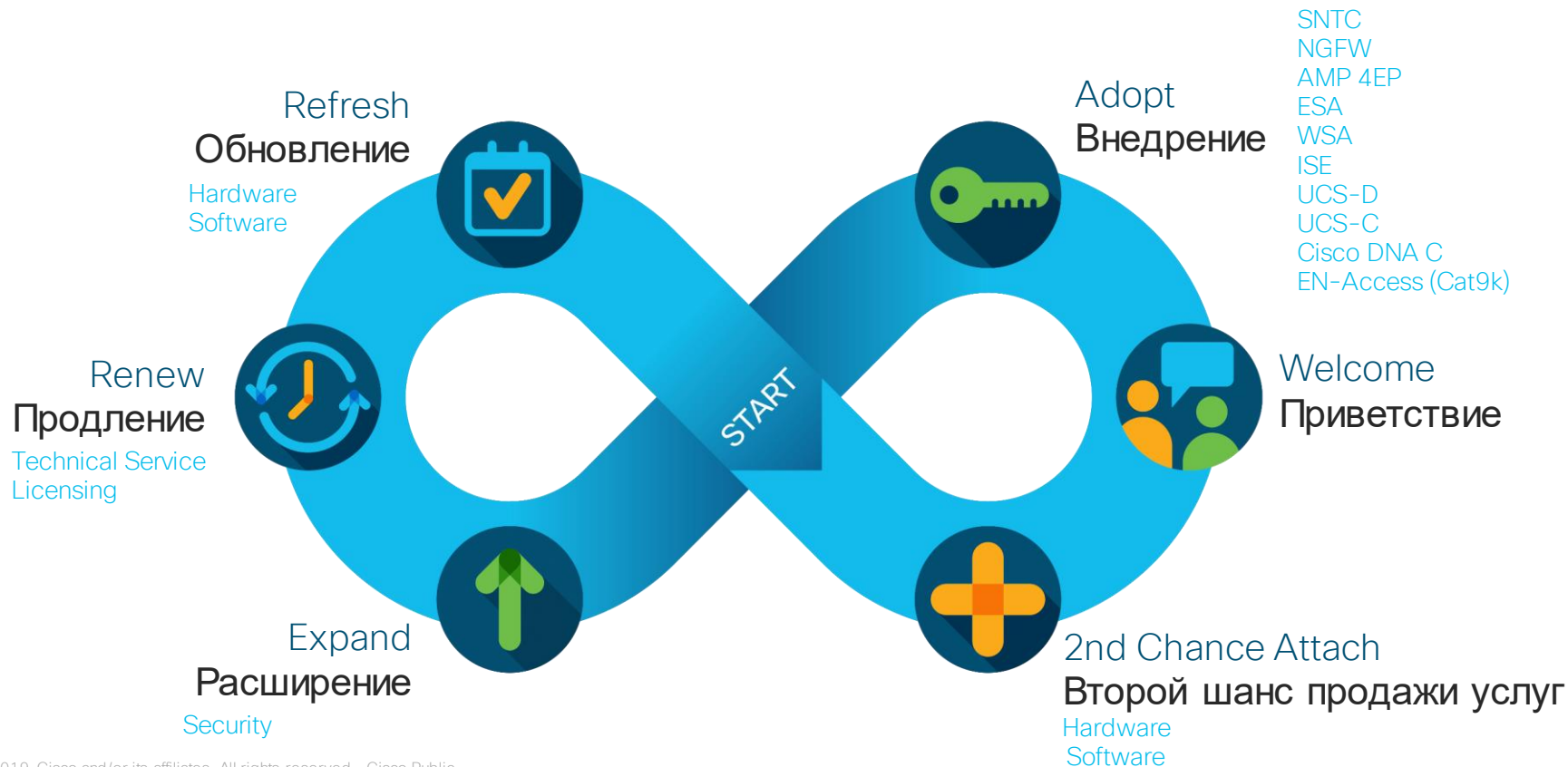
LCA Менеджер по работе с партнерами
Connected Partner
Connected Digital Interactions, CX Platforms
EMEAR, Апрель FY19

Lifecycle Advantage Программа

- ✓ Автоматизированная рассылка co-brand электронных писем заказчикам
- ✓ Помогает партнерам развивать отношения с заказчиками
- ✓ Помогает максимизировать регулярный доход
- ✓ Cisco предоставляет он-лайн платформу
- ✓ Каждый месяц Cisco предоставляет данные о потенциальных сделках с клиентами партнеров
- ✓ Партнер предоставляет контакты (e-mail), которые будут использоваться для LCA рассылки
- ✓ После одобрения, клиентам партнеров будет направлена персонализированная co-brand коммуникация



Lifecycle Advantage Жизненной Цикл и Этапы



LCA польза CISCO партнеры



Увеличивает доход

Помогает сообщить нужным клиентам в нужное время о непокрытом оборудовании, продлении сервисных контрактов и модернизации сети

Увеличивает ребеиты по AR/RR

Приносит дополнительные доходы



Станьте партнером, достойным доверия

LCA помогает лучше взаимодействовать с Вашими клиентами

Покажите Вашим Клиентам пользу их инвестиций



Упрощает и создаёт успешные отношения с клиентами

Уменьшает время на Обслуживание

Сокращает расходы
Расширяет Ваш бизнес



Расширяет Услуги

LCA помогает клиентам предоставить Ваш сервис с минимальными усилиями и использует ценную информацию о клиентах для дальнейшего сотрудничества

Автоматизация Ваших процессов

LCA польза Дистрибьютору и Партнеру



Продажи услуг

- Дополнительный доход
- Увеличение ребейтов по AR



Приветствие & Внедрение

- Укрепление партнерских отношений
- Обучение заказчика



Расширение

- Реализация поэтапного прироста
- Upsell & Cross-sell Продуктов и Сервисов



Продление

- Управление регулярным доходом
- Увеличение Renew Rate (RR)



Обновление

- Расширение Услуг
- Модернизация сети

Co-brand Email Автоматизация



Лого Партнера

Услуги сервисной поддержки

Вы не забыли про сервис?

[Свяжитесь с нами](#) прямо сейчас для приобретения контракта

Услуги поддержки не были заказаны на продукты, которые Вы недавно приобрели.

Приобретенные продукты	Информация о Продукте	Рекомендуемый Сервис
AIR1810	3 Devices	SNTC

Почему это важно: Вы получите круглосуточный доступ к Центру технической поддержки (TAC), важным обновлениям и новым версиям программного обеспечения, а также техническим веб-ресурсам.

Дальнейшие действия:
[Свяжитесь с нами](#) для получения дополнительных сведений. Мы с удовольствием поможем Вам спланировать варианты предоставляемых услуг технической поддержки и сервисного покрытия.

Если это письмо пришло не по адресу, пожалуйста, перешлите его своим коллегам, которые отвечают за услуги Cisco в Вашей организации.

+X-XXX-XXX-XXXX [Свяжитесь с нами](#)

[Ваш уникальный пункт продажи \(Company Value Statement\)](#)

Отказаться | Политика конфиденциальности | Правовая информация

Лого Партнера

Услуги сервисной поддержки

Свяжитесь с нами прямо сейчас для продления контракта.

+X-XXX-XXX-XXXX [Свяжитесь с нами](#)

Продлите доступ к услугам технической поддержки и критически важным обновлениям.

Свяжитесь с нами сегодня.

Сведения о Вашем сервисном контракте:

Вид услуги	Справка по контракту	Дата истечения срока действия
SNTC	91234567	19/11/2018

Требуется дополнительная информация? [Свяжитесь с нами](#)

Мы с удовольствием поможем Вам спланировать варианты предоставляемых услуг технической поддержки и сервисного покрытия.

Спасибо, что остаетесь с нами!

[Ваш уникальный пункт продажи \(Company Value Statement\)](#)

Отказаться | Политика конфиденциальности | Правовая информация

Лого Партнера

Cisco Рекомендации по Безопасности

Опасность угроз никогда не была такой большой и сложной. Мы можем помочь найти простое, открытое и автоматизированное решение безопасности вашей сети. Основываясь на архитектуре безопасности вашей компании, мы рекомендуем эти продукты, чтобы лучше видеть и контролировать угрозы безопасности.

Ваши Рекомендации по Безопасности

Рекомендуемое Решение

[UCSB](#)

Свяжитесь с нами, если вы готовы построить интегрированную защиту от угроз.

+XX XXXX XXXX [Свяжитесь с нами](#)

[Ваш уникальный пункт продажи \(Company Value Statement\)](#)

Отказаться | Политика конфиденциальности | Правовая информация

Лого Партнера

Готова ли Ваша инфраструктура к трансформации?

[Свяжитесь с нами](#) прямо сейчас

Обращаем Ваше внимание на оборудование, которое уже устарело и в ближайшем будущем достигнет даты окончания поддержки Cisco (LDoS), а сервисные услуги станут недоступны. Своевременное обновление продуктов не только необходимо для получения поддержки в полном объеме. Модернизация устройств обеспечивает стабильную работу сети, упрощает работу пользователей, повышает масштабируемость, надёжность и управляемость.

Семейство продуктов	Архитектура	Дата окончания поддержки
C2960X	arg10	19/11/2018

Свяжитесь с нами для получения дополнительных сведений. Мы с удовольствием поможем Вам спланировать варианты обновления инфраструктуры.

Если это письмо пришло не по адресу, пожалуйста, перешлите его своим коллегам, которые отвечают за поддержку Cisco в Вашей организации.

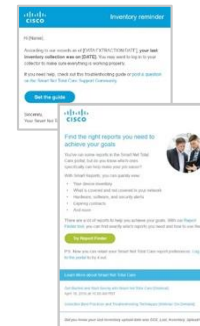
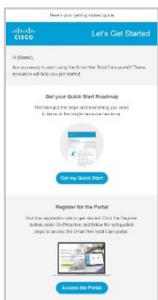
Спасибо, что остаетесь с нами!

+X-XXX-XXX-XXXX [Свяжитесь с нами](#)

[Ваш уникальный пункт продажи \(Company Value Statement\)](#)

Отказаться | Политика конфиденциальности | Правовая информация

Adopt - SNTC Сообщения



Приветствие /Начало

Справка о регистрации

Умный ассистент по порталу

Статус регистрации

Обучение работе с порталом и функциями

Серия советов / передовых практик

Portal Re-engagement



ADOPT Playbooks

https://www.cisco.com/c/dam/en/us/products/se/2018/10/Sales/ADOPT_Playbooks.pdf

LCA ADOPT Playbooks



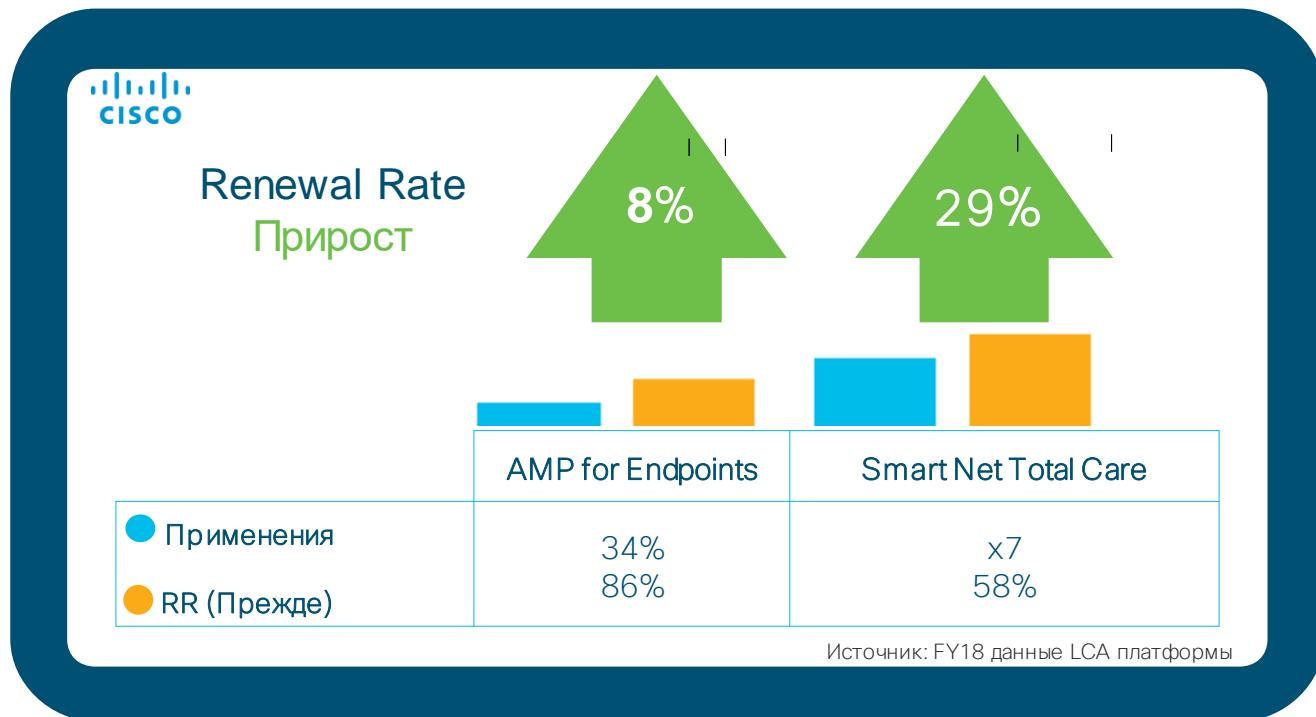
Below are links to the available Adopt playbooks:

- [AMP for Endpoints](#)
- [UCS-Central](#)
- [Smart Net Total Care \(SNTC\)](#)
- [Identity Services Engine \(ISE\)](#)
- [Next-Generation Firewall \(NGFW\)](#)
- [Web Security Appliance \(WSA\)](#)
- [UCS-Director](#)
- [Catalyst-9K](#)
- [Cisco DNA Center](#)
- [Email Security Appliance \(ESA\)](#)



Польза и LCA метрики

Lifecycle Advantage метрики До и После использования LCA





Шаг 1 Продвижение & Обучение

Продвижение LCA программы Партнерам с помощью:

- Информационных писем
- Размещения информации о LCA программе на вашем web сайте
- Маркетинговых Кампаний
- Вэбинаров и тренингов
- Партнерских мероприятий

Надеемся на Вашу помощь в привлечении Партнеров для участия в программе LCA



Шаг 2 Презентация & Регистрация

Приглашайте Партнеров принять участие в LCA вебинарах или мероприятиях с привлечением **LCA BDM** (Irma Walsh)

Помогайте вашим Партнерам понять пользу LCA Программы и присоединиться к программе

Lifecycle Advantage Процесс



LCA: Продвижение & Обучение



- Как уведомлять Партнеров:
(Рассылки эл.писем, вебсайт, Маркетинговые кампании)
- Партнерские мероприятия



Обучение Партнера (LCA презентация)



- Партнерские мероприятия с участием Irma Walsh
- Вэбинары с участием Irma Walsh



Регистрация Партнеров



- Помочь Партнерам увидеть пользу LCA
- Убедить Партнера использовать программу LCA



Активация Партнеров



- Активация LCA этапов
- Доступ к платформе, проверка данных для рассылок
- Рассылки

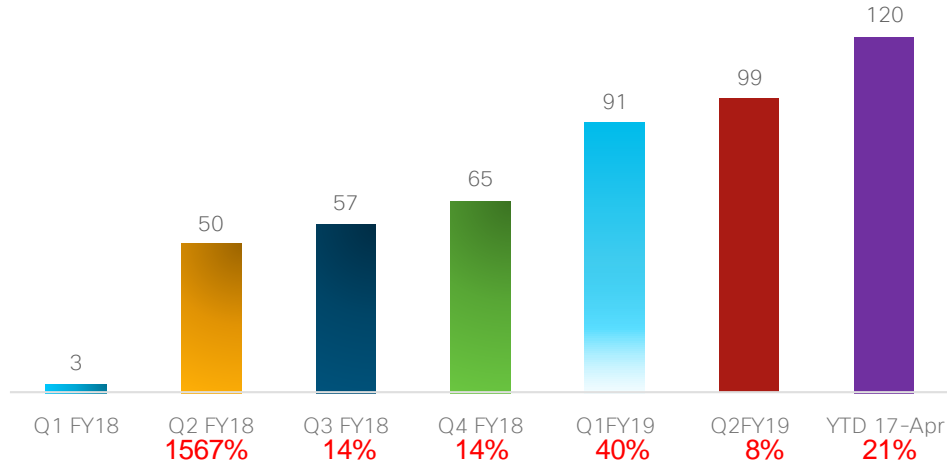
EMEAR Lifecycle Advantage

Russia & CIS

LCA Partner Recruitment Growth

830
EMEAR LCA

14%
Attributing to
EMEAR LCA partners



Growth:

	Enrolled	Active
Russia	24	67
CIS	12	17



LCA Регистрационная форма

<https://lca-signup.services-exchange.com/signup#>

Полезные Ссылки:

[Цифровой Руководитель PLAYBOOK](#)

[Lifecycle Advantage Часто задаваемые вопросы на Русском](#)

[Lifecycle Advantage Веб-Страница на Русском](#)

[Серия Вебинаров LCA](#)

Upcoming Webinars

Introduction to Cisco Lifecycle Advantage Program for EMEAR

Join one of our weekly introductory webinars to learn more about the Lifecycle Advantage program and how it can help you to Grow your customer relationships and maximize recurring revenue with an automated series of co-branded emails. Also available in Russian, please click on a link below to register for a webinar.

- 20th Feb 2019 (10:30am CET) (Russian)
- 26th Feb 2019 (11am CET)
- 13th Mar 2019 (10:30am CET) (Russian)
- 14th Mar 2019 (3pm CET) (French)
- 10th Apr 2019 (3pm CET) (French)

Cisco Lifecycle Advantage Platform Training and Q&A

Receive one of our training sessions on the Lifecycle Advantage.

Свяжитесь с командой или Вашим VPAM

Чтобы связаться с нами напрямую, напишите:

lifecycle_advantage_emear@external.cisco.com