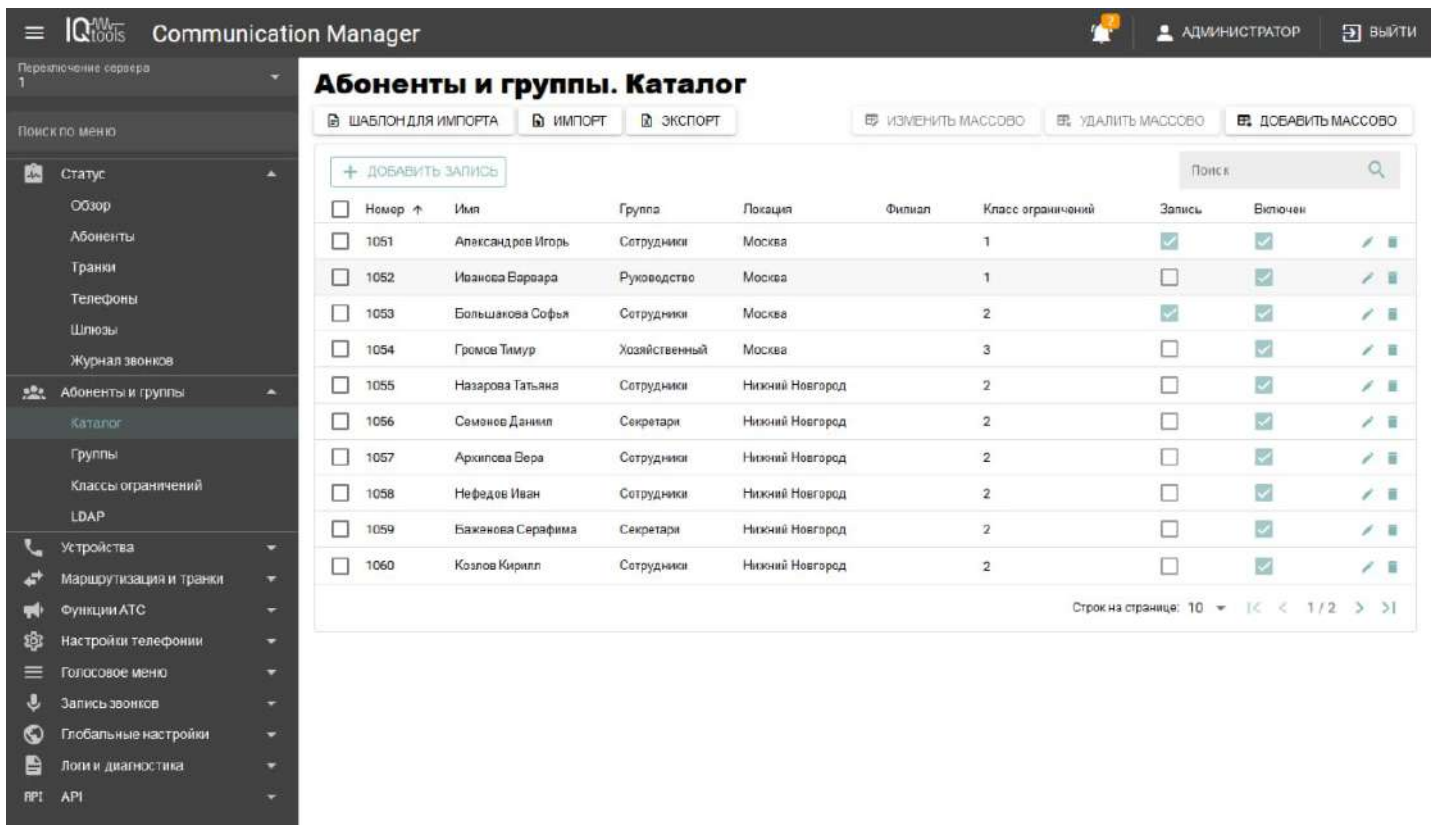


ICM – IQ-tools Communication Manager

IQ-tools Communication Manager (ICM) – это современная УПАТС с широким функционалом.

ICM позволяет строить сети корпоративной IP-телефонии на базе протокола SIP ёмкостью до 10,000 абонентов. ICM состоит из программных (система управления, АТС, IP-софтфон) и аппаратных (VoIP-шлюзы, IP-телефоны) компонентов. В основе ICM лежит распределённая архитектура.



Абоненты и группы. Каталог

ШАБЛОН ДЛЯ ИМПОРТА | ИМПОРТ | ЭКСПОРТ | ИЗМЕНИТЬ МАССОВО | УДАЛИТЬ МАССОВО | ДОБАВИТЬ МАССОВО

+ ДОБАВИТЬ ЗАПИСЬ

Номер ↑	Имя	Группа	Локация	Филиал	Класс ограничений	Запись	Включен
<input type="checkbox"/>	1051 Александров Игорь	Сотрудники	Москва		1	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1052 Иванова Варвара	Руководство	Москва		1	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1053 Большакова Софья	Сотрудники	Москва		2	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1054 Громов Тимур	Хозяйственный	Москва		3	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1055 Назарова Татьяна	Сотрудники	Нижний Новгород		2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1056 Семенов Даниил	Секретари	Нижний Новгород		2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1057 Архипова Вера	Сотрудники	Нижний Новгород		2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1058 Нефедов Иван	Сотрудники	Нижний Новгород		2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1059 Баженова Серафима	Секретари	Нижний Новгород		2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	1060 Козлов Кирилл	Сотрудники	Нижний Новгород		2	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Строк на странице: 10 | < > 1/2 >>

Особенности

Система управления является отдельным компонентом, который позволяет при помощи веб-интерфейса настраивать все остальные компоненты ICM.

АТС позволяет подключать SIP-абонентов, SIP-транки, предоставляет различные ДВО. АТС состоит из:

- АТС ядра – отказоустойчивой пары АТС в режиме Active-Standby с единым IP-адресом;
- выживающих АТС, которые могут работать как в режиме локального резервирования, так и в режиме локальных АТС с централизованным управлением

VoIP-шлюзы позволяют использовать аналоговые (FXS, FXO) и цифровые линии (E1) с целью сохранения инвестиций, сохранения существующей СКС.

В шлюзы серии MGW можно установить до двух серверов x86 (в виде плат), что позволяет на базе единого аппаратного устройства построить законченное решение.

IP-софтфон – это кроссплатформенное приложение для Android/iOS/Windows/MacOS, которое можно использовать как замену IP-телефона (например, для мобильных и удалённых сотрудников), так и для удобства работы офисных сотрудников.

IP-телефоны представлены двумя моделями: базовая и продвинутая, с программируемыми клавишами.

Программные компоненты могут быть установлены как на аппаратные серверы, так и поверх систем виртуализации (KVM, ESXi).

Модель	ICM 1
Компоненты системы	<ul style="list-style-type: none"> • Система управления • АТС (Основная, Резервная, Выживающие) • VoIP-шлюзы (FXS, FXO, E1) • IP-телефоны • IP-софтфон
Система управления - функционал	<ul style="list-style-type: none"> • Администрирование с помощью веб-интерфейса по http/https • Централизованная настройка компонентов системы: <ul style="list-style-type: none"> - Основная АТС - Резервная АТС - Выживающие АТС - VoIP-шлюзы - IP-телефоны • Мониторинг компонентов системы • Редактирование каталога абонентов, параметров абонентов • Подключение к LDAP и синхронизация данных с каталогом абонентов • Настройка абонентских устройств (IP-телефоны) • Настройка VoIP-шлюзов • Настройка групп абонентов • Настройка доступа абонентов к функциям, в т.ч. на групповой основе • Настройка плана нумерации • Настройка исходящей и входящей маршрутизации • Настройка АОН входящих и исходящих звонков • Настройка чёрных/белых списков номеров • Настройка внешних линий (SIP, E1, FXO) • Настройка кодов доступа для ДВО • Настройка параметров SIP-сервера • Настройка голосового меню (автосекретаря) • Настройка конференц-комнат • Настройка учётных записей администраторов системы управления • Настройка резервного копирования настроек системы управления • Сбор и просмотр логов всех компонентов системы • Сбор и просмотр журналов вызовов абонентов • Сбор и просмотр трассировок SIP-звонков • Сбор и прослушивание записей разговоров абонентов • API
Система управления – варианты развертывания	<p>Docker-контейнеры</p>

<p>АТС - функции</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Отказоустойчивость (Active-Standby) • Регистрация SIP-абонентов • Подключение SIP-транков • Коммутация звонков, аудио и видео • Маршрутизация по Б- и А-номерам • Выполнение ДВО • Информация о звонках (CDR) • Голосовая почта • Транскодирование аудио • Широкополосные кодеки: G.722, OPUS • Узкополосные кодеки: G711A, G711u, G729 • Видео-кодеки: H264, H263+, H263, VP8 • Шифрование TLS • WebRTC
<p>АТС - ДВО</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставление имени и номера вызывающего абонента • Предоставление имени и номера вызываемого абонента • Повторный набор номера • Постановка звонка на удержание • Ожидание вызова • Перевод вызова во время разговора: сопровождаемый, слепой • Безусловная переадресация • Условная переадресация: по занятости, по не ответу • Перехват звонка: групповой, персональный • Связь руководитель-секретарь • Групповое оповещение • Группа вызова • Очередь звонков • Аудио конференцсвязь в двух режимах: <ul style="list-style-type: none"> - Ad hoc - Конференц-комнаты • Запись аудио-звонков • Голосовое меню (автосекретарь) • Дополнительный номер
<p>АТС - Протоколы</p>	<ul style="list-style-type: none"> • SIP RFC3261 • UDP, TCP, TLS • SDP • RTP/RTCP • T.38 • NAT: STUN • DTMF: RFC2833/SIP INFO/ In-Band • Voice Activity Detection(VAD) • Comfort Noise Generator(CNG)
<p>АТС – варианты разворачивания</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Debian Linux 11.5 и выше • Виртуализация

Шлюзы серии MGW	<ul style="list-style-type: none"> • Шасси <ul style="list-style-type: none"> - Высота 4U - Платоместа для сервера – 2 - Платоместа для плат FXS/FXO/E1 – 9 - Два блока питания 220В • Плата – сервер x86 <ul style="list-style-type: none"> - Процессор Intel i5, 4 ядра - ОЗУ 16 ГБ - SSD 240 ГБ • Плата FXS <ul style="list-style-type: none"> - 16 портов • Плата FXO <ul style="list-style-type: none"> - 8 портов • Плата E1 <ul style="list-style-type: none"> - 1 порт
Шлюзы серии GW	<ul style="list-style-type: none"> • Шасси <ul style="list-style-type: none"> - Высота 6U - Количество платомест – 16 - Питание – 48В DC • Процессорная плата <ul style="list-style-type: none"> - 2 порта 100Base-T - 4 порта ISDN E1 - Разъём для SD-карты - DSP-ресурсы • Плата FXS <ul style="list-style-type: none"> - 16 портов • Плата FXO <ul style="list-style-type: none"> - 16 портов • Плата E1 <ul style="list-style-type: none"> - 8 портов
IP-телефоны	<ul style="list-style-type: none"> • IP-телефон, ч/б экран 128x48, без клавиш, PoE • IP-телефон, цветной экран 2.8", 8 клавиш, PoE

Контакты

ООО «Ай Кью Тулс»
 Адрес: 109004 г. Москва, ул. Земляной вал, дом 64,
 стр. 2, помещение 2/5, 5 этаж, оф. 502
 Телефон: +7 (499) 650-53-12
 E-mail: info@iq-tools.net

Техническая поддержка

Телефон: +7 (499) 650-53-12
 E-mail: helpdesk@iq-tools.net